

ご意見・ご要望の解決のための 仕組みについて



保護者

サービス利用者

ご意見・ご要望・ご相談

意見・要望等の
受付担当者

(担当・要望などの受付記録)



担当：副園長
齋藤 知子

報告

保護者の求めに応じて報告します

意見・要望等の
相談解決責任者

(話し合いにより意見・
要望等を解決します)



責任者：園長
関矢 晴美

苦情解決第三者委員会

□ヒューマンネットワーク
中村総合法律事務所
澄川 洋子
03-3501-8822

□櫻井 知子
080-5414-4460

責任者への相談で納得いかない場合には、第三者委員会に直接相談し、話し合いへの立ち合いや助言を求めることができます

意見・要望等の内容の確認報告を受けた旨の通知を行います

解決しなかったり、他の場所に相談したい場合は、こちらにご連絡ください。

東京都 福祉サービス運営適正化委員会

03-3268-1148(tel) 03-3268-2148(fax)